

Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente

Rev.3 del 1 giugno 2017

Tecno Refractories Srl fornisce ed installa una vasta gamma di materiali refrattari eseguendo interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di diverso impegno tecnico: da normali attività di manutenzione ordinaria a complessi interventi di manutenzione straordinaria.

Offriamo regolarmente ai nostri Clienti prodotti e servizi di alta qualità, affidabilità e sicurezza per i servizi progettati su misura per il tipo di impianto e anche per la fornitura dei materiali refrattari più diversi.

La posa in opera dei refrattari richiede competenza e perizia, la formazione e la qualificazione tecnica professionale del nostro personale sono molto importanti dal punto di vista di

- qualità ed affidabilità dell'intervento tecnico
- sicurezza del nostro personale e di tutti coloro con cui lavoriamo
- rispetto dell'ambiente, in particolare in termini di energia e di gestione rifiuti

Parlare di qualità non può più prescindere dal parlare anche di salute e sicurezza sul lavoro e di rispetto per l'ambiente, per questo il nostro sistema qualità si allarga e comprende questi due altri fondamentali aspetti.

Lo sforzo quotidiano è quello del miglioramento continuo e il nostro sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente, è lo strumento adeguato per il consolidamento delle competenze, delle buone pratiche e per il raggiungimento degli obiettivi ambiziosi ed impegnativi che ci poniamo e che rinnoviamo periodicamente.

Il quadro di riferimento degli obiettivi è il seguente:

1. lo sviluppo e l'erogazione di servizi sempre migliori, più efficienti e performanti da tutti i punti di vista: qualità, sicurezza e ambiente
2. lo sviluppo e l'erogazione di servizi rigorosamente conformi a tutti i requisiti cogenti ed ai requisiti dei clienti
3. l'attenzione verso la prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro
4. l'attenzione verso gli impatti ambientali generati dal nostro lavoro
5. e, contemporaneamente, il mantenimento della qualità, della sicurezza, del minimo impatto ambientale, della flessibilità e della velocità di erogazione dei servizi
6. insieme al rispetto dei tempi e dei costi preventivati per l'esecuzione dei lavori.

Ciò significa anche:

- eccellente reputazione in termini di qualità e servizio
- incremento dell'immagine dell'azienda sul mercato
- riduzione dei costi della non qualità - intesa nel senso più ampio - e degli sprechi di risorse.

Le direttive generali grazie alle quali potremo ottenere gli obiettivi prefissati sono:

1. adeguati canali informativi all'interno e verso clienti e fornitori
2. aumento del livello tecnologico e degli standard qualitativi dei servizi
3. miglioramento continuo delle competenze attraverso la crescita professionale e culturale e di responsabilità di tutto il personale e la partecipazione attiva nel sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente
4. in particolare, continuo impegno rispetto alle prescrizioni legali applicabili
5. soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente

La presente politica sarà messa a disposizione delle parti interessate sul sito internet dell'azienda.

Direzione/datore di lavoro _____